

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (art. 13 D.lgs 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali", FCA Bank S.p.A. in qualità di " Titolare " del trattamento dei dati personali, fornisce al Cliente ed agli eventuali cointestatari (di seguito anche solo gli "Interessati") le informazioni relative al trattamento dei loro dati personali (di seguito anche solo i "Dati"). I Dati così forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare ed, in caso di accoglimento della richiesta di apertura Conto Deposito FCA Bank, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, verranno trattati da FCA Bank S.p.A. secondo le finalità e le modalità ivi indicate.

A) Finalità del trattamento

I Dati sono trattati da FCA Bank S.p.A., nell'ambito dell'attività svolte dalla Banca, per le seguenti finalità:

- 1) esecuzione del rapporto contrattuale, comprese l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, l'esecuzione dei servizi/operazioni contrattualmente convenuti/e (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo servizi accessori di Internet Home Banking ed eventualmente attivazione dei Conti Deposito FCA Bank Tempo e Tempo +) e la gestione di sistemi di pagamento o di incasso;
- 2) adempimento di obblighi derivanti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa europea, quali ad esempio obblighi di adeguata verifica della clientela, comunicazioni concernenti le informazioni degli Interessati in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, contenimento dei rischi ecc.;
- 3) attività di analisi dell'attività bancaria e delle scelte di consumo, anche tramite attività di profilazione della clientela, finalizzato tra le altre alla conduzione di successive campagne pubblicitarie personalizzate sulla base delle predette analisi;
- 4) promozionali di Marketing e di Telemarketing aventi gli scopi di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, di individuazione della potenziale clientela di ciascun prodotto e servizio nonché di inoltrare mediante lettere, canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax etc. materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di prodotti e servizi della Banca e/o delle Società del Gruppo FCA Bank, cui potranno essere comunicati i dati.

Gli Interessati, ai sensi dell'art. 24 del "Codice Privacy", sono altresì informati che il trattamento dati eseguito per le finalità di cui ai punti 1 e 2, non necessita della raccolta consenso, in quanto trattamento necessario e funzionale all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto stesso e/o ai relativi servizi accessori, oltre che per ottemperare agli obblighi di legge. Conseguentemente, un eventuale rifiuto di fornire i suddetti dati comporta per la Banca l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del Contratto di Conto di Deposito FCA Bank Libero e di Conto di Deposito FCA Bank Tempo e Tempo +. Quanto invece, alle finalità di cui ai punti 3 e 4, ciascun Interessato ha diritto di rifiutare oltre che revocare alla Banca il proprio consenso al trattamento, in qualsiasi momento e senza pregiudizio alcuno per il rapporto contrattuale.

B) Modalità di trattamento dei dati personali

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra descritte e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei Dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte delle strutture della Banca, per incarico della stessa, da parte delle altre Società appartenenti al Gruppo FCA Bank, nonché dai soggetti terzi rientranti nelle categorie di cui al punto C della presente informativa.

C) Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati personali

Per il perseguimento delle finalità descritte la Banca necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi dati personali:

- alle società del Gruppo FCA;
- a soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es. UIF e Banca d'Italia); Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia;
- altre società del gruppo di cui è parte FCA Bank S.p.A., o comunque società controllanti, controllate o collegate;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, servizi clienti, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte FCA Bank S.p.A.;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela;
- segnalazioni relative alla normativa antiriciclaggio;
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi (ad esempio: MEF-UCAMP);
- ai dipendenti della Banca, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

I Dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato, i terzi, altre società del Gruppo FCA Bank, società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi, ed infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali. Anche a seguito dell'avvenuto trasferimento dei Dati da parte della Banca ai soggetti sopra indicati, i Dati continueranno comunque ad essere trattati con le stesse modalità e finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti dalla Banca al momento della stipulazione del contratto di Conto Deposito FCA Bank Libero ovvero dei Conti Deposito FCA Bank Tempo e Tempo +, come descritte nella presente informativa.

I Dati degli Interessati, raccolti attraverso le modalità di cui sopra, non saranno oggetto di diffusione.

D) Estremi identificativi del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati è FCA Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Agnelli 200, iscritta nell'Albo delle banche n. 5764, nella persona del responsabile protempore Deputy General Manager & CFO.

Ai fini dell'esercizio del diritto di "Riscontro all'interessato", di cui all'art. 10 del "Codice in materia di protezione dei dati personali", il Cliente può rivolgersi al Customer Care di FCA Bank S.p.A. all'indirizzo e-mail fcabank.reclami@fcagroup.com. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati può essere richiesto al recapito sopra indicato.

E) Diritti esercitabili dagli Interessati

In relazione al trattamento dei predetti dati, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 196/2003, gli Interessati hanno diritto di ottenere dalla Banca, anche tramite richiesta orale:

- 1) conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che li riguardano e la comunicazione in forma comprensibile dei dati stessi;
- 2) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità, le modalità del trattamento e la logica su cui si basa il trattamento;
- 3) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 4) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero qualora vi sia interesse, l'integrazione dei dati. Inoltre gli Interessati hanno diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che li riguardano;
- 5) l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

Infine, si segnala che gli Interessati hanno, altresì, diritto ad opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

F) Trasferimento dati all'estero

I Dati degli Interessati oggetti di trattamento potranno essere trasferiti all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente.